



INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER ZU DÜSSELDORF

Postfachadresse: Postfach 10 10 17 · 40001 Düsseldorf
Hausadresse: Ernst-Schneider-Platz 1 · 40212 Düsseldorf
Telefon 02 11/35 57-0

Wichtige Hinweise zur Sachkundeprüfung Geprüfte/r Versicherungsfachmann/-frau IHK

Warum eine Sachkundeprüfung?

Die gewerbsmäßige Vermittlung von Versicherungen ist in Deutschland seit dem 22. Mai 2007 ein erlaubnis- und registrierungspflichtiges Gewerbe. Um eine Erlaubnis zu erhalten muss der Antragsteller u. a. seine berufliche Qualifikation nachweisen. Die berufliche Mindestqualifikation kann durch eine besonders lange berufliche Tätigkeit im Bereich Versicherungsvermittlung, die IHK-Sachkundeprüfung zum/zur „Versicherungsfachmann/ -frau IHK“ oder einen gleichwertigen Abschluss nach § 4 der Versicherungsvermittlerverordnung nachgewiesen werden.

Wo und wann kann die IHK-Sachkundeprüfung abgelegt werden?

Die IHK Düsseldorf nimmt Prüfungen von allen Prüfungsbewerbern ab, die sich bei ihr angemeldet haben. Der Besuch eines Vorbereitungslehrgangs ist nicht vorgeschrieben. Im Jahr 2009 gibt es sechs Prüfungstermine.

Welche Kosten sind damit verbunden?

Die Prüfungsgebühr beträgt 300 Euro für die Gesamtprüfung und 150 Euro für die Wiederholung der praktischen Prüfung. Der Prüfungsteilnehmer kann von seiner Anmeldung nur schriftlich zurücktreten. Bei Rücktritt von der Prüfung oder nach erfolgter Nichtteilnahme wird eine Stornogebühr erhoben. Diese beträgt nach erfolgter Anmeldung bis vier Wochen vor der Prüfung 30 % der fälligen Gebühr. Bei Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt oder Nichtteilnahme an der Prüfung wird eine Stornogebühr von 50 % der fälligen Gebühr erhoben. Bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl kann die IHK die Prüfung bis spätestens eine Woche vor dem Termin absagen. Die IHK kann die Prüfung auch bei Eintritt nicht vorhersehbarer Umstände absagen. In diesen Fällen wird die IHK mit Einverständnis des Prüfungsteilnehmers versuchen, die Prüfung am selben Termin durch eine andere IHK durchführen zu lassen. Soweit die Prüfung nicht bei einer anderen IHK stattfinden kann, werden bereits gezahlte Gebühren erstattet.

Wo kann ich mich anmelden?

Die Anmeldung ist online oder schriftlich bei der IHK Düsseldorf mit dem von der IHK vorgegebenen Formular möglich. Anmeldeschluss ist jeweils 30 Tage vor dem Prüfungstermin.

Wie läuft die Prüfung ab?

Der schriftliche Prüfungsteil Versicherungsfachmann/-frau IHK findet in 2 Teilen statt und hat die folgende Einteilung:

Teil I (90 Minuten)	Teil II (70 Minuten)
Sachgebiet A - Private Vorsorge durch Lebens-, Renten-, Berufsunfähigkeitsversicherung - Gesetzliche Rentenversicherung - Grundzüge der betrieblichen Altersversorgung (Direktversicherung und Pensionskasse durch Entgeltumwandlung) Sachgebiet B - Unfallversicherung - Krankenversicherung/Pflegeversicherung Sachgebiet C - Rechtliche Grundlagen für die Versicherungsvermittlung	Sachgebiet D - Verbundene Gebäudeversicherung - Verbundene Hausratversicherung Sachgebiet E - Haftpflichtversicherung - Kraftfahrtversicherung - Rechtsschutzversicherung
Pause (20 Minuten)	

Der schriftliche Prüfungsteil Versicherungsfachmann/-frau IHK dauert insgesamt 160 Minuten und findet EDV-gestützt am Bildschirm statt. Alle Prüfungsteilnehmer müssen die gleichen Aufgaben lösen. Die Prüfungsaufgaben beziehen sich auf Fragen und Probleme, wie sie in der Praxis des Außendienstes vorkommen. Der schriftliche Prüfungsteil gilt als bestanden, wenn in vier Teilgebieten mindestens 50 % und in einem Teilgebiet mindestens 30 % der erreichbaren Punkte erzielt werden. Für den praktischen Prüfungsteil hat der Prüfungsteilnehmer bei der Anmeldung zur Prüfung die Möglichkeit, den Wahlbereich „Vorsorge“ (Private Vorsorge durch Lebens-, Renten- und Berufsunfähigkeitsversicherung, Unfall-, Kranken- und Pflegeversicherung) oder „Sach-/ Vermögensversicherung“ (Haftpflicht-, Kraftfahrt-, Hausrat-, Wohngebäude- und Rechtsschutzversicherung) anzugeben.

Im praktischen Prüfungsteil werden Praxisfälle behandelt. Dazu erhält der Prüfling vom Prüfungsausschuss eine Fallvorgabe, zu der er im Rollenspiel mit dem „Kunden“ ein Gespräch führen muss. Es sollen dabei die eigenen Verkaufs- und Beratungsunterlagen benutzt werden. Die vorgegebene Prüfungszeit (20 Minuten) führt dazu, dass in der Regel ein Ausschnitt aus einem Beratungsgespräch ablaufen wird.

Der praktische Prüfungsteil wird in der Regel am Tag nach dem schriftlichen Prüfungsteil durchgeführt. Er kann nur absolviert werden, wenn bereits der schriftliche Teil bestanden wurde. Der praktische Prüfungsteil gilt als bestanden, wenn mindestens 50 % der erreichbaren Punkte erzielt werden.

Hinweis: Dieses Merkblatt soll - als Service Ihrer Kammer - nur erste Hinweise geben und erhebt daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Obwohl es mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurde, kann eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit nicht übernommen werden.

Ihr Ansprechpartner für weitere Auskünfte:

Juliane Pfankuch	Tel.: 0211 3557-330	E-Mail: pfankuch@duesseldorf.ihk.de
Jens Hüper	Tel.: 0211 3557-240	E-Mail: hueper@duesseldorf.ihk.de
Svenja Dechêne	Tel.: 0211 3557-229	E-Mail: dechenes@duesseldorf.ihk.de

Stand: 4. April 2008