

Pressemitteilung

11. August 2011

Seite 1 von 2

OVB Vermögensberatung AG

„Hervorragende“ Qualität der OVB Kundenbetreuung ausgezeichnet

- **Kölner Finanzvertrieb erhält Gütesiegel der repräsentativen Marktstudie „KUBUS Vertriebsgesellschaften“**
- **Preis-Leistungs-Verhältnis von OVB mit „sehr gut“ bewertet**

Köln, 11. August 2011. Die OVB Vermögensberatung AG ist von der Unternehmensberatung MSR Consulting in der Kategorie Betreuungsqualität mit der Bestnote „hervorragend“ ausgezeichnet worden. Zusätzlich zu diesem Gütesiegel erhielt der Kölner Finanzdienstleister in der repräsentativen Marktstudie „KUBUS Vertriebsgesellschaften“ auch in der Kategorie Preis-Leistungs-Verhältnis die Bewertung „sehr gut“.

„Das KUBUS-Gütesiegel dokumentiert eindrucksvoll die hervorragende Servicestärke und Kompetenz unserer Mitarbeiter bei der Kundenbetreuung“, sagt Jürgen Kotulla, Vorstand Vertrieb und Marketing der OVB Vermögensberatung AG in Köln. Die überwiegende Mehrheit der befragten Kunden beurteilt die Fachkompetenz der OVB Berater als „sehr gut“: Im Bereich Kompetenz des Betreuers schnitten OVB Berater als beste im Studienvergleich ab. „Das belegt eindrucksvoll, dass die OVB Kunden überdurchschnittlich von den Investitionen des Unternehmens in die Beratungs- und Betreuungsqualität der Mitarbeiter profitieren“, so Jürgen Kotulla.

Die Abkürzung KUBUS steht für „Kundenorientiertes Benchmarking von Prozessen für die Unternehmenssteuerung“. Der jährlich aktuell erscheinende Berichtsband wird von der Kölner Unternehmensberatung MSR Consulting veröffentlicht, die in der Finanzdienstleistungsbranche einen sehr guten Ruf als unabhängiger Experte für Kundenmanagement genießt. Die MSR-Berater analysieren Unternehmen aus dem Blickwinkel der Kunden. Seit mehr als 20 Jahren führt MSR Consulting repräsentative und wissenschaftlich fundierte Zufriedenheitsbefragungen bei Versicherten und Kunden von Finanzdienstleistern durch.

„Rund 200 Kunden der OVB wurden im Rahmen der Marktstudie zu ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen des Unternehmens befragt“, erläutert Torben Tietz, Partner bei MSR Consulting. „Ein Gütesiegel mit der Note ‚hervorragend‘ erhalten nur jene Vertriebsgesellschaften, die von ihren Kunden deutlich besser als der Marktdurchschnitt bewertet werden.“

Pressekontakt:

OVB Vermögensberatung AG
Heumarkt 1
50667 Köln
Deutschland

Ansprechpartner:
Antje Schweitzer
Senior Manager Public Relations

Telefon: 0221 / 2015-153
Telefax: 0221 / 2015-138

aschweitzer@ovb.de
www.ovb.de

Pressemitteilung

11. August 2011

Seite 2 von 2

Auch für das Preis-Leistungs-Verhältnis erhielt die OVB Vermögensberatung AG erstklassige Bewertungen und die Note „sehr gut“. „Die Auszeichnung ‚sehr gut‘ in der Kategorie Preis-Leistungs-Verhältnis bestätigt die außergewöhnliche Qualität unserer Partnergesellschaften, deren Angebote einen hohen Kundennutzen zu günstigen Preisen bieten“, so OVB Vertriebs- und Marketingvorstand Jürgen Kotulla. Darüber hinaus seien die KUBUS-Auszeichnungen „ein weiterer Qualitätsbeweis für unsere Arbeit in einer nach wie vor hart umkämpften Branche.“

Weitere Informationen unter www.ovb.de sowie www.KUBUS.biz.
Bildmaterial stellen wir auf Wunsch gern zur Verfügung.

Kontakt bei Anfragen oder für weiterführende Informationen:

Antje Schweitzer
Public Relations
OVB Vermögensberatung AG
Heumarkt 1
50667 Köln
E-Mail: presse@ovb.de

Über die OVB Vermögensberatung AG

Die OVB Vermögensberatung AG ist die deutsche, operativ tätige Landesgesellschaft des europaweit tätigen Finanzdienstleisters OVB Holding AG. Diese ist neben Deutschland in 13 weiteren europäischen Ländern vertreten. Derzeit beraten mehr als 4.600 hauptberufliche OVB Finanzberater europaweit rund 2,8 Millionen Kunden in allen Fragen rund um allgemeine und private Altersvorsorge, Vermögensaufbau und -sicherung sowie den Erwerb von Wohneigentum. In Deutschland ist die OVB aktuell mit rund 580 Büros vertreten und berät mit knapp 1.300 Finanzberatern ca. 700.000 Kunden. Im Geschäftsjahr 2010 erwirtschaftete die OVB in Deutschland Gesamtvertriebsprovisionen in Höhe von 71,4 Mio. Euro sowie ein EBIT von 5,6 Mio. Euro (Stand Geschäftsbericht 2010).

Internet: www.ovb.de

Über den OVB Konzern

Der OVB Konzern mit Sitz der Holding in Köln ist einer der führenden europäischen Finanzvertriebe. Seit Gründung im Jahr 1970 steht die kundenorientierte Beratung privater Haushalte hinsichtlich Vermögensschutz, Vermögensauf- und -ausbau, Altersvorsorge und Immobilienerwerb im Mittelpunkt der OVB Geschäftstätigkeit. Derzeit berät die OVB europaweit rund 2,8 Mio. Kunden und arbeitet mit über 100 renommierten Produktpartnern zusammen. Die OVB ist aktuell in insgesamt 14 Ländern aktiv, wobei mehr als 4.600 hauptberufliche Finanzberater für den Konzern tätig sind. 2010 erwirtschaftete die OVB Holding AG mit ihren Tochtergesellschaften Gesamtvertriebsprovisionen in Höhe von 197,3 Mio. Euro sowie ein EBIT von 4,8 Mio. Euro. Die OVB Holding AG ist seit Juli 2006 an der Frankfurter Wertpapierbörse (Prime Standard, ISIN DE0006286560) notiert.

Internet: www.ovb.ag